

Conditions générales de réservation et de vente des billets groupes “service jeune public” vendus à

l'Ecomusée de Marquèze

Article 1-Objet

Les présentes conditions régissent les conditions de réservation et de ventes par le **Parc naturel régional des Landes de Gascogne – PNRLG** (syndicat mixte, 33 route de Bayonne, 33830 BELIN-BELIET) des billets d'entrée pour les groupes enfants et scolaires de l'écomusée et commercialisés par **l'écomusée de Marquèze**, équipement du Parc. La confirmation de la réservation par le client implique son adhésion, sans réserve, aux présentes conditions générales de vente, elles prévalent sur toute autre condition sauf dérogation expresse de notre part.

Article 2-Billetterie

Article 2-1 :Groupes:

Les conditions tarifaires “groupes” s'appliquent aux groupes enfants dans le cadre du service “jeune public” de l'écomusée de Marquèze.

Article 2-2 : Prix des billets et conditions de paiement:

Les prix sont indiqués en euro toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Le syndicat mixte du Parc naturel régional des Landes de Gascogne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. L'ensemble des tarifs groupes “jeune public” sont disponibles sur simple demande au

05/24/73/37/42 ou à ecomusee-reservation@parc-landes-de-gascogne.fr

Mode de paiement accepté: par carte bancaire, virement bancaire, chèques à l'ordre du **Trésor Public**, mandats administratifs ou espèce. Pour les établissements qui bénéficient d'un financement d'une administration/collectivité publique un paiement différé est proposé en échange d'un bon de commande ou d'engagement à présenter le jour de la visite au plus tard. Un seul paiement sera autorisé par commande. Un récapitulatif des informations de votre réservation et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande. Les billets sont valables uniquement à la date du jour de votre réservation.

Article 2-3 : Gratuité:

Il est prévu une gratuité « accompagnateur » pour 10 enfants payants en primaire, et une gratuité pour 5 enfants payants en maternelle au-delà les accompagnateurs payent 10.50 € (tarif adulte en groupe). D'autres dispositions sont également applicables selon les modalités prévues par le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne.

Article 2-4 : Pré-réservation et Réservation:

La pré-réservation (option): se fait soit par courrier, soit par téléphone, soit par email. Le service groupe vous informe par téléphone des disponibilités et vous fait parvenir une fiche contact, indiquant les conditions de facturation.

La réservation: précise obligatoirement la date de la visite, la ou les prestation(s) (visites, ateliers...) choisie(s), le nombre de personnes prévues, le tarif, les horaires précis (départ et retour de train) et les gratuités. Le contrat de réservation doit être retourné signé à l'Écomusée de Marquèze dans les 10 jours après la date d'envoi du devis par nos services. Tout dossier incomplet ne pourra pas être pris en compte.

La réservation est prise en compte à la réception de la fiche contact complétée et signée, accompagnée du bon de commande pour les administrations publiques et collectivités territoriales.

Les horaires: le groupe s'engage à respecter l'horaire de départ du train spécifié sur le contrat de réservation. Tout retard du fait du client est imputé à la durée de la prestation et sans réduction du montant à payer. L'écomusée de Marquèze **ne peut pas garantir** un départ au train suivant et se réserve le droit de proposer une autre solution d'accès au site (bus). Toute modification d'horaire entraîne une nullité de la demande.

Annulation de la réservation : l'annulation est possible et sera faite par E-mail à ecomusee-reservation@parc-landes-de-gascogne.fr le plus tôt possible pour des raisons d'organisation interne et **avant 9h00 le jour de la visite.**

Article 2-5: Annulation:

Force majeure : la direction de l'Écomusée se réserve le droit d'annuler toute réservation si surviennent des événements de force majeure (alertes météorologiques, accidents matériels, etc). Dans une telle hypothèse, l'écomusée peut proposer une solution de substitution. Dans le cas contraire aucun dédommagement ne pourra être réclamé.

Article 2-6: Dépose-minute et Stationnement:

Un couloir de stationnement pour la dépose des enfants est prévu à l'intention des bus scolaires devant la gare de Sabres. Un parking grands véhicules est proposé aux chauffeurs de bus derrière le Pavillon de Marquèze (voir avec les agents à la gare si besoin).

Article 3-Réclamation / Litiges :

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Toute réclamation concernant la commande de billets devra être impérativement signalée par téléphone au 05.24.73.37.43 et confirmée par écrit à l'attention de Caroline DUMARTIN, Régisseur de recettes du PNRLG / Ecomusée, 36 route de la Gare, 40630 SABRES ou par courriel c.dumartin@parc-landes-de-gascogne.fr. Seul le régisseur de recettes du PNRLG/Ecomusée est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni.

L'élection de domicile du PNRLG est son siège social (33830 BELIN-BELIET). En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal Administratif de Bordeaux sera le seul compétent.

L'Ecomusée décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier : vol ou dégradation susceptibles d'atteindre les effets, les objets ou matériel apportés par les visiteurs. Pour toutes demandes concernant les objets perdus, merci de vous adresser par E-mail à :

ecomusee-marqueze@parc-landes-de-gascogne.fr

Article 4 En cas de force majeure reconnue:

En cas de **force majeure** auxquels sont expressément assimilés les cas de grève nationales, l'annulation de l'ouverture des portes, de la tenue d'un spectacle du fait de l'écomusée, du climat, en cas de consignes spécifiques et des mesures sanitaires, les sommes versées par le client seront remboursées sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 3 mois, à compter de la date de la visite, du spectacle et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre demande de dédommagement ou indemnité quelconque.

Après acceptation du remboursement des sommes par le régisseur de recettes du PNRLG/Ecomusée, et au vu du (des) billet(s), d'un RIB et des justificatifs éventuels, le remboursement se fera par virement bancaire directement sur le compte du client.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le **droit de rétractation de 14 jours du client ne s'applique pas**, compte-tenu de la périodicité de la saison d'ouverture de l'écomusée.

Article 5 Sécurité et confidentialité:

Confidentialité : protection de vos données personnelles

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation à vous faire gagner du temps (pour vos commandes ultérieures). Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

L'utilisation de votre adresse e-mail pour vous faire parvenir la newsletter de l'Ecomusée de Marquèze ne se fera pas sans votre accord. Celui-ci vous sera demandé soit lors du renseignement de vos données personnelles, soit par l'envoi ultérieur d'un e-mail personnalisé pour le recueil de votre consentement.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. Pour plus de renseignements : www.cnil.fr

Article 6 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet de l'écomusée de Marquèze sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du syndicat mixte du Parc naturel régional des Landes de Gascogne. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du syndicat mixte du Parc naturel régional des Landes de Gascogne.

Lu et approuvé :	Date : le / /
Nom et prénom du responsable :	Signature :
Ce document est à retourner signé au service « réservation jeune public » de l'Ecomusée ecomusee-reservation@parc-landes-de-gascogne.fr Tél : 05 24 73 37 52 Ecomusée de Marquèze service réservation 500 route de la gare 40630 Sabres	